

Do you need an interpreter?  
Russian

## **Вам нужен переводчик?**

**Если вам необходима помощь, мы предоставляем услуги переводчиков бесплатно.**

При обращении в нашу организацию вам могут быть предоставлены услуги перевода для обеспечения эффективности общения.

Вы можете сообщить нам лично или по телефону о том, что вам нужен переводчик, если вы:

- плохо говорите или совершенно не говорите на английском языке
- общаетесь с помощью британского языка жестов
- общаетесь путем комбинирования языка жестов и английского языка
- общаетесь с помощью переводчика путем чтения губ

### **Переводчики по телефону**

Если английский не является вашим родным языком, тогда языковой барьер очень легко устранить с помощью переводчика по телефону. Скажите, на каком языке вы говорите, и для вас свяжутся с нужным вам переводчиком.

### **Личные переводчики**

Личные переводчики приглашаются заранее. Если вы хотите, чтобы с вами на приеме был переводчик, тогда мы просим вас сообщить нам об этом при первой же возможности.

Если у вас есть предпочтения относительно пола, религии или этнического происхождения переводчика, скажите об этом нашему сотруднику.

### **Родственники и друзья в качестве переводчиков**

Вы можете попросить родственников или друзей прийти с вами на прием, но не в качестве переводчиков. Мы должны быть уверены в том, что вся полученная нами информация предельно точна, только тогда мы сможем вам помочь.