

Do you need an interpreter?

عربي-Arabic

هل تحتاجون إلى مترجم؟

نحن نقدم خدمات ترجمة مجانية لمساعدتكم خلال مواعيدكم

خدمات الترجمة متوفرة لتلبية حاجياتكم التواصلية عندما تكونون في اتصال مع هذه المصلحة.

يمكنكم طلب مترجم إذا اتصلتم بنا شخصيا وجها لوجه أو عبر الهاتف، و أنتم:

- تتكلمون قليلا من الإنجليزية أو لا شيء.
- تستعملون لغة الإشارة البريطانية
- تستعملون الإنجليزية المدعمة بالإشارة
- تستعينون بترجمة قراءة الشفتين

مترجمون بالهاتف

إذا كانت لغتكم الأم ليست الإنجليزية، فإن حواجز التواصل اللغوي تزال بسرعة باستعمالكم لمترجمين عبر الهاتف. الرجاء منكم إخبار أحد من موظفينا عن لغتكم الأم حتى يمكنهم الإتصال بمترجم من أجلكم.

مترجمون وجها لوجه

يمكن حجز مترجم وجها لوجه، لكن الحجز يجب أن يكون مقدما. إذا كنتم تريدون أن يحضر معكم مترجم وجها لوجه خلال موعدكم، فالرجاء إخبارنا في أسرع وقت ممكن.

الرجاء منكم إخبار الموظف المكلف بكم إذا كنتم تحتاجون إلى مترجم من جنس معين أو دين معين أو خلفية عرقية معينة.

العائلة و الأصدقاء ك مترجمون

يمكنكم أن تطلبوا من أحد من أفراد عائلتكم أو من صديق لكم الحضور معكم إلى مواعيدكم، لكننا ننصح ألا يعملوا كمترجمين لكم. نحن نريد أن نتأكد من أن المعلومات التي نحصل عليها من أجل مساعدتكم في احتياجاتكم هي صحيحة.