

Do you need an interpreter?

Portuguese

## **Precisa de intérprete?**

### **Nós providenciamos serviços de interpretação gratuitos durante as suas consultas**

Existem serviços de interpretação disponíveis para ajudá-lo(a) a comunicar com os nossos serviços.

Pode pedir que lhe providenciem um intérprete se nos contatar pessoalmente ou por telefone, se:

- Falar pouco ou nenhum Inglês
- Usar Linguagem Gestual
- Usar sinais para se comunicar
- Usar intérpretes que façam leitura labial

#### **Intérpretes por telefone**

Se a sua língua materna não for o Inglês, poderá utilizar um intérprete no telefone. Diga-nos qual é a sua língua para que possamos contatar um intérprete.

#### **Intérprete presente**

Este tipo de intérpretes têm de ser marcados com antecedência. Se desejar ter um intérprete presente na sua próxima consulta, informe-nos antecipadamente.

Informe o seu/sua assistente se desejar ter um homem ou mulher como intérprete, se deseja que seja de uma determinada religião ou etnia.

#### **Familiares ou amigos intérpretes**

Pode pedir a um familiar ou amigo(a) para acompanhá-lo(a) durante a sua consulta, mas recomendamos que essa pessoa não seja o/a intérprete. Aconselhamos isso, para nos certificarmos que as informações que recolhemos estão corretas, para que assim possamos atender melhor às suas necessidades.