

Do you need an interpreter?
Farsi

آیا شما به مترجم نیاز دارید؟

ما برای کمک به شما در مراجعاتتان، خدمات ترجمه رایگان عرضه می‌کنیم

برای تأمین نیاز ارتباطی شما در جریان تماس با این مؤسسه خدمات ترجمه در اختیارتان خواهد بود.

شما می‌توانید موقع مراجعه حضوری یا تلفنی به ما در موارد زیر مترجم بخواهید:

- * شما انگلیسی نمی‌دانید یا کم می‌دانید
- * شما زبان علایم بریتانیایی را به کار می‌گیرید (کر و لال)
- * شما انگلیسی همراه با زبان علایم را به کار می‌گیرید
- * شما از مترجم لب‌خوان استفاده می‌کنید

ترجمه تلفنی

اگر زبان اول شما انگلیسی نیست، مانع زبانی را می‌توان به سرعت با استفاده از مترجم تلفنی برطرف کرد. لطفاً به یک نفر بگویید که زبان اول شما چیست تا بتوانند برای شما مترجم تلفنی بگیرند.

ترجمه حضوری

با مترجم حضوری باید از قبل قرار گذاشت. اگر مایلید در موقع قرارتان مترجم حضوری داشته باشید، لطفاً در اولین فرصت به ما اطلاع دهید.

اگر می‌خواهید مترجم شما از جنسیت، مذهب یا قومیت خاصی باشد، لطفاً به مددکار خود بگویید.

استفاده از دوستان و بستگان به عنوان مترجم

شما می‌توانید از یک دوست یا از بستگانتان بخواهید که سر قرار با شما بیایند، ولی ما توصیه می‌کنیم که از آنان به عنوان مترجم استفاده نشود. این کار به این منظور صورت می‌گیرد که ما مطمئن شویم اطلاعاتی که برای حمایت از نیازهای شما به دست ما می‌آید درست است.